



Kurz und bündig: die Antworten auf die 16 wichtigsten Fragen unserer Gäste

1. Preise: was kostet eine Wohnung und wie hoch ist die Ortstaxe?

Bei einer Belegung mit 2 Erwachsenen (Kinder bis 14 Jahren übernachten gratis im Haus Himmelfahrt) kosten unsere Wohnung 240 EUR pro Nacht. .

	Ein Erwachsener	2 Erwachsene	3 Erwachsene	4 Erwachsene
1 Übernachtung	190 EUR	240 EUR	290 EUR	340 EUR

Dieser Preis umfasst alle Übernachtungen für alle Personen sowie auch die Benützung von Wellnesszone, Bibliothek, Gemeinschaftsküche, Kreativatelier, Privatpark, Kinderpavillon, Entspannungsterrasse samt hotpot, Parkplatz, Arbeitsbereich, Hochleistungsinternet etc. Sie finden hier was das Haus Himmelfahrt bietet: <https://himmelfahrt.it/leistungen/>

Die einzigen Kosten, die vor Ort noch hinzukommen, ist die Ortstaxe der Gemeinde Ritten. Diese Ortstaxe beträgt 2,5 EUR pro Person und Übernachtung (Kinder bis 14 sind von der Ortstaxe befreit).

2. Wie kann ich buchen und wie ist die Anzahlung zu bezahlen?

Für eine verbindliche Buchung bedarf es einer zeitnahen Anzahlung in der Höhe von 240 EUR. Ohne eine solche Anzahlung auf das Konto Haus Himmelfahrt bei der Raiffeisenkasse Ritten (IBAN: IT81R0818758742000000720548) ist eine verbindliche Reservierung nicht möglich. Erst nach der Überweisung der Anzahlung können wir die Wohnung von den Buchungs-Plattformen (Booking) nehmen und für Sie verbindlich reservieren.

3. Wie sieht es aus mit den check-in/check-out Zeiten?

Der Check-in ist möglich ab 16 Uhr. Check-out Zeit ist um 11 Uhr. Bitte lassen Sie uns wissen, wann Sie anreisen, sodass wir für Sie da sein können. Sie erreichen Bernadett am Mobiltelefon unter +39 3762470538. Auch ein smart-check-in ist möglich um die Ritten Card bereits für Ihre Anreise verwenden zu können.

4. Anreise: wie kommt man zum Haus Himmelfahrt?

Bozen verfügt über einen Flughafen. Da wir der Nachhaltigkeit besonders verpflichtet sind, freuen wir uns aber darüber, dass das Haus Himmelfahrt leicht mit dem Zug und öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar ist. Von München aus ist man in 4 Stunden Zugreise in Bozen, von Rom aus in 5 Stunden. Vom Bahnhof Bozen bis zur Talstation der Seilbahn sind es etwa 350 Meter. Die barrierefreie Seilbahn bringt einem in 12 Minuten nach Oberbozen. Von Oberbozen bis zum Haus Himmelfahrt sind es etwa 1,5 Kilometer. Fünf Mal pro Tag fährt das „Rittnerbahndl“ von Oberbozen nach Maria Himmelfahrt (es gibt einen Lift für Rollstühle). Zu Fuß sind es 20 Minuten. Wer doch mit dem Auto kommt, der benützt die Rittner Straße (Achtung, denn das eine oder andere GPS verweist auf die Forststraße über Sankt Magdalena – dies ist eine gesperrte, nicht öffentliche Straße). Unsere Adresse ist: Maria Himmelfahrterweg 25, Maria Himmelfahrt bei Oberbozen am Ritten, siehe

auch [hier](#). Bitte lassen Sie uns wissen, wann Sie anreisen, sodass wir für Sie da sein können. Sie erreichen Bernadett am Mobiltelefon unter +39 3762470538.

5. Welche Vorteile bietet die „Rittencard“, die ich vor Ort bekomme?

Mit der Zahlung der Ortstaxe bekommen Sie von Bernadett die beliebte Rittencard ausgehändigt. Diese Karte ist Ihre persönliche Eintrittskarte in eine Welt voller Attraktionen und Vorteile: sie ermöglicht Ihnen nicht nur die freie Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel (unser Haus ist sehr auf Nachhaltigkeit bedacht), sondern auch den Gratis Eintritt in rund 80 Museen, Schlösser und Sammlungen in ganz Südtirol und zahlreiche weitere Vorteile.

6. Gibt es Frühstück oder Halb/Vollpension im Haus Himmelfahrt?

Nein, das Haus Himmelfahrt richtet sich an Selbstversorger. Mit dem Gasthaus „Schluff“ (300 Meter entfernt) und der Mountain Lodge „Pippo“ (600 Meter entfernt) befinden sich aber zwei Restaurants in unmittelbarer Nähe. Das Dorf Oberbozen ist 1,5 Kilometer entfernt und verfügt über zwei Supermärkte, eine Metzgerei, mehrere Restaurants, zwei Pizzerien und Cafés sowie eine Parapotheke. Weiters können Sie in Erwägung ziehen den Service des Biokisterls zu beanspruchen.

7. Müssen wir essentielle Dinge wie Leintücher, Bettzeug, Handtücher, Saunatücher, Bademäntel, Klopapier, Seife, Essig&Öl, Salz&Pfeffer mitnehmen?

Nein, unsere Wohnungen sind voll ausgestattet. Wir wollen, dass der Aufenthalt für unsere Gäste möglichst aufwandsfrei ist und sie sich wie zuhause fühlen. Insofern sind die Betten bereits gemacht, es liegen ausreichend Handtücher auf, die Küchen sind vollausgestattet und auch in den Badezimmern findet sich bereits Klopapier und andere Hygieneartikel. In der Sauna liegen Saunatücher und Bademäntel auf. Das Haus Himmelfahrt ist bereit für Sie.

8. Gibt es Kinderbetten bzw. einen Kinderstuhl im Haus Himmelfahrt?

Falls Sie ein Zustellbett benötigen, ein Kinderbett, einen Kindersitz, einen Flaschenwärmer etc., so lassen Sie uns das bitte bereits vor Ihrer Anreise wissen, sodass wir sehen können, was verfügbar ist und Ihre Wohnung entsprechend vorbereiten können. Kinderspielsachen befinden sich im Kinderpavillon im großen und sicher umzäunten Garten und in der Bibliothek liegen viele Kinderbücher auf.

9. Kann man im Haus Himmelfahrt parken und gibt es eine Elektrotankstelle?

Ja, für jede Wohnung ist auf unserem eingezäunten Privatgrundstück ein eigener Parkplatz reserviert. Die Benützung der Parkplätze ist kostenlos. Die Hälfte der Parkplätze sind rollstuhlgerecht ausgeführt. Vom Parkplatz bis zum Wohnungseingang sind es etwa 25 Meter. Das Haus Himmelfahrt verfügt auch über eine Elektrotankstelle. Auch ein Kleinbus kann geparkt werden.

10. Pflegebedürftige Gäste: verfügt das Haus Himmelfahrt über Pflegebetten, Pflegezubehör? Bietet Ihr einen Pflegedienst an?

Zwei unserer vier Ferienwohnungen verfügen über ein vollmotorisiertes Pflegebett: Friedrich und Georg-Otto. Wir können diese Betten auf Wunsch mit Aufzuggalgen ausstatten. Auch ein Duschrollstuhl steht zur Verfügung. Einen Patientenlifter haben wir nicht – ein solcher kann allenfalls von unseren Gästen über lokale Anbieter angemietet werden.

Falls weitergehender Bedarf besteht: Gehhilfen, Krücken, Stöcke, Rollatoren, Duschrollstühle, Sportgeräte für Menschen mit Behinderungen (Liegefahrräder, Krückenski) bietet z.B. der Rehathechnikverleiher Handicar an (Info hier, Tel: +39 0471 930932, Galileo Galilei Strasse 4 in Bozen).

Einen Pflegedienst bietet das Haus Himmelfahrt selbst nicht an, jedoch können wir mit Ruth Peer eine diplomierte Altenpflegerin empfehlen, die gerne und professionell unsere Gäste pflegt. Ruth bietet auch an, pflegebedürftige Personen im Urlaubsalltag zu begleiten und etwa das Kochen zu übernehmen. Falls Sie einen solchen Dienst in Ihrem Urlaub in Anspruch nehmen wollen und sich über die Preisgestaltung

informieren wollen, so kontaktieren Sie bitte Ruth direkt unter ruth.peer69@gmail.com (mehr Info finden Sie [hier](#)).

11. Wer fühlt sich im Haus Himmelfahrt besonders wohl?

Das winzige Dorf Maria-Himmelfahrt (3 Bauernhöfe und 2 Dutzend Sommerfrischwillen) liegt inmitten der Natur in einer sonnigen Randlage 1,5 Kilometer von Oberbozen entfernt auf 1200 Meter Seehöhe. Naturliebhaber, Individualisten, Wanderer, Menschen der Ruhe und des Denkens werden sich hier besonders wohlfühlen. Wir sehen, dass sich Menschen, die auf der Suche nach nachhaltigem Urlaubsformen sind, sich von unserem Angebot besonders angesprochen fühlen (siehe Frage 14).

Aufgrund unseres Schwerpunktes der Barrierefreiheit fühlen sich natürlich auch BenutzerInnen von Rollstühlen, Rollatoren und Gehstöcken besonders bei uns zuhause (siehe Frage 12). Zwei unserer Wohnungen sind mit vollautomatischen Pflegebetten ausgestattet, sodass auch mit pflegebedürftigen Personen sich vom Haus Himmelfahrt besonders angesprochen fühlen.

Da das Haus sich auf einem abgeschlossenen Areal befindet eignet es sich auch für die Anmietung durch Kleingruppen wie Großfamilien oder Arbeitsgruppen (siehe Frage Nummer 14).

12. Barrierefreiheit: können Sie uns die genauen Maße von Türen, Betthöhen etc. zusenden bzw. uns beschreiben wie genau etwa die Haltegriffe in den Badezimmern montiert sind und ob die Küchen rollstuhlgerecht ausgestattet sind?

Bitte beachten Sie, dass das Haus Himmelfahrt von „Südtirol für Alle“ in Sachen Barrierefreiheit mit der höchstmöglichen Punkteanzahl bewertet wurde. Auf der Website von „Südtirol für Alle“ sind die genauen Maße unserer Wohnungen angegeben: https://www.alfoadigepertutti.it/de/poi/haus_himmelfahrt
Die Grundrisse unserer vier Ferienwohnungen finden Sie hier:

<https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/04/Plaene-von-Wohnungen-fuer-website.pdf>. Falls Sie mehr über unsere 36 Maßnahmen zur Barrierefreiheit wissen wollen, so sind diese hier beschrieben: https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/06/EN_36-measures-for-accessibility_13.5.23.pdf.

Den genauesten Eindruck gewinnen Sie wohl, wenn Sie sich ein bisschen Zeit nehmen und hier einen virtuellen Rundgang durch die Wohnungen und alle Zimmer unternehmen: <https://cms4vr.independent.it/hotels/haus-himmelfahrt/>

13. Wie nachhaltig ist mein Urlaub im Haus Himmelfahrt?

Mit unserem hauseigenem „[Konzept der 360-Grad SDG-Orientierung](#)“ bemühen wir uns, unseren Gästen einen möglichst nachhaltigen Urlaub zu ermöglichen. Das reicht von der Verwendung von ausschließlich erneuerbaren Energieformen (Ökostrom, Pelletsheizung), über die Baumaterialien (Holz) und Innenausstattung (ausschließlich upgecycelte Möbel) bis zu Details wie beispielsweise den lokal gefertigten Biomatratzen und Biobettwäsche, den Elektrosmogsperrern oder den aus Altöl hergestellten Wasserkochern/Toastern/Kaffeemaschinen sowie den aus weichem Buchenholz und regenbewässerter Bio-Baumwolle hergestellten Handtüchern.

14. Eignet sich das Haus Himmelfahrt für Gruppenreisen, workshops bzw. für „Workation“?

Das Haus Himmelfahrt ist ideal für Kleingruppen bis zu 16 Personen. Das Haus kann von Gruppen dieser Größe als Gesamtes angemietet werden. Diesfalls stehen den Gästen die Wellnesszone, der Privatpark, die Erholungsterrasse, das Malatelier etc. exklusiv zur Verfügung. Der Seminarraum erlaubt nicht nur gemütliche Gruppenabende bei offenem Kamin, sondern auch effiziente workshops samt professioneller Ausstattung wie Beamer, Grossleinwand, Saalbestuhlung, Moderationskoffer etc. Das Haus ist aber auch für Grossfamilien ideal, da der Seminarraum über eine Gemeinschaftsküche verfügt. Am großen Tisch finden bis zu 16 Personen Platz. Das gesamte Haus verfügt über exzellenten WLAN-Empfang. Maria Himmelfahrt ist in seiner absoluten Naturruhelage in Kombination mit der Nähe zur Landeshauptstadt (mit der Seilbahn in

12 Minuten erreichbar) ein idealer Ort, um Arbeit und Urlaub zu verbinden. Schreiben Sie uns an unter info@himmelfahrt.it und wir machen Ihnen ein Angebot.

15. Haustiere: darf unser Hund mit?

Wir sind Tierfreunde. Zu Zeiten unserer Mutter [Assunta](#) lebten Pferde, Hunde, Lamas, Ziegen, ein Schwein, ein Affe, Katzen sowie unzählige Hühner, Pflanzen und Tauben im Haus Himmelfahrt. TierbesitzerInnen haben es zunehmend schwer Unterkunft zu finden und wo dies möglich ist, zahlen Hunde- und Katzenbesitzer kräftig für jede Übernachtung ihrer Tiere. Wir wollen einen anderen Weg gehen und nichts verlangen. Freilich funktioniert dies nur so lange wie wir darauf vertrauen können, dass die Haustiere unserer Gäste gut erzogen sind und entsprechend Rücksicht genommen wird auf die anderen Gäste. Wir bitten darauf zu achten, dass die Tiere nicht in den Betten schlafen und nicht an den Möbeln Kratzspuren hinterlassen etc. Und: wir behalten uns vor im Falle von übermäßigen Haarrückständen und anderen „unnotwendigen Hinterlassenschaften“, die einen besonderen Putzaufwand mit sich bringen, nachträglich eine zusätzliche Putzgebühr zu verrechnen. Für die Beseitigung von Hundekot im Privatpark stellen wir eine kleine Schaufel und Eimer bereit.

16. Wie sind die Stornierungsregeln im Haus Himmelfahrt?

Falls Sie über einen Vermittler (z.B. Runa Reisen) oder eine Plattform buchen, so gelten ausschließlich die Stornierungsregel dieser Partner. Falls Sie direkt über uns buchen (also nicht über einen Vermittler oder eine Plattform) so gelten folgende Stornierungsregeln:

- a. Stornierung früher als 30 Tage vor Urlaubsantritt: Anzahlung wird refundiert.
- b. Stornierung 29-7 Tage vor Urlaubsantritt: Anzahlung verfällt – keine Rückzahlung.
- c. Stornierung später als 7 vor Urlaubsantritt (beziehungsweise Nichtantritt des Urlaubs ohne ausdrückliche Stornierung): der Gesamtpreis ist zu begleichen. Wir empfehlen deshalb den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Zum Schluss: Wie erfahre ich mehr?

Am besten Sie schmökern auf unserer website www.himmelfahrt.it und werfen einen Blick in unser „Vademecum“: <https://himmelfahrt.it/3d-flip-book/vademecum/>

Hier sind wir auf den sozialen Medien:

Facebook: <https://www.facebook.com/HausHimmelfahrt/>

Instagramm: https://www.instagram.com/haus_himmelfahrt_suedtirol/

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/www-himmelfahrt-it-transforms-holiday-dreams-into-accessible-reality-3599522a2/>

Hier erfahren Sie mehr über die Umgebung:

<https://www.suedtirol.info/en/en/regions/bolzano-bozen-and-environs>

Unter dieser Rubrik sehen Sie was die Presse und andere Gäste zu uns meinen:

<https://himmelfahrt.it/ueber-uns/>

Falls Sie nicht finden wonach Sie suchen, so schreiben Sie uns eine email an info@himmelfahrt.it oder melden Sie sich am Mobiltelefon von Bernadett unter +39 3762470538.

Haus Himmelfahrt

Maria Himmelfahrterweg 25

I-39054 Oberbozen am Ritten

Email: info@himmelfahrt.it

Telefon Bernadett: +39 3762470538

Ich wünsche Ihnen einen schönen, geruhsamen Urlaub.

Gabriel N. Toggenburg