

Q&A





Kurz und bündig: die Antworten auf die 16 wichtigsten Fragen unserer Gäste

1. Preise: was kostet eine Wohnung und wie hoch ist die Ortstaxe?

Bei einer Belegung mit 2 Erwachsenen (Kinder bis 14 Jahren übernachten gratis im Haus Himmelfahrt) kosten unsere Wohnung ab 240 EUR pro Nacht. Falls Sie planen, länger als eine Woche im Haus Himmelfahrt zu urlauben, so ist je nach Saison ein Rabatt möglich (bitte kontaktieren Sie uns unter info@himmelfahrt.it).

	Ein Erwachsener	2 Erwachsene	3 Erwachsene	4 Erwachsene
1 Übernachtung	ab 190 EUR	ab 240 EUR	ab 290 EUR	ab 340 EUR

Dieser Preis umfasst alle Übernachtungen für alle Personen sowie auch die Benützung von Wellnesszone, Bibliothek, Gemeinschaftsküche, Kreativatelier, Privatpark, Kinderpavillon, Entspannungsterrasse samt Hotpot, Parkplatz, Arbeitsbereich, Hochleistungsinternet etc. Sie finden hier was das Haus Himmelfahrt bietet: <https://himmelfahrt.it/leistungen/>

Die einzigen Kosten, die vor Ort noch hinzukommen, ist die Ortstaxe der Gemeinde Ritten. Diese Ortstaxe beträgt gegenwärtig 2,5 EUR pro Person und Übernachtung (Kinder bis 14 sind von der Ortstaxe befreit).

2. Wie kann ich buchen und wie ist die Anzahlung zu bezahlen?

Für eine verbindliche Buchung bedarf es einer Anzahlung von **240 EUR**. Ohne eine solche Anzahlung auf das Konto Haus Himmelfahrt bei der Raiffeisenkasse Ritten (IBAN: **IT81R0818758742000000720548**) ist eine verbindliche Reservierung nicht möglich. Erst nach der Überweisung der Anzahlung können wir die Wohnung von den Buchungs-Plattformen nehmen und für Sie verbindlich reservieren. Der Rest des Preises ist bis spätestens 2 Wochen vor Anreise in Gänze zu bezahlen.

3. Wie sieht es aus mit den check-in/check-out Zeiten?

Der Check-in ist möglich **ab 16 Uhr**. Check-out Zeit ist um **11 Uhr**. Bitte lassen Sie uns wissen, wann Sie anreisen, sodass wir für Sie da sein können. Sie erreichen uns am Mobiltelefon unter +39 380 6848004.

4. Anreise: wie kommt man zum Haus Himmelfahrt?

Bozen verfügt über einen Flughafen. Da wir der Nachhaltigkeit besonders verpflichtet sind, freuen wir uns aber darüber, dass das Haus Himmelfahrt leicht mit dem Zug und öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar ist. Von München aus ist man in 4 Stunden Zugreise in Bozen, von Rom aus in 5 Stunden. Vom Bahnhof Bozen bis zur Talstation der Seilbahn sind es etwa 350

Meter. Die barrierefreie Seilbahn bringt einem in 12 Minuten nach Oberbozen. Von Oberbozen bis zum Haus Himmelfahrt sind es etwa 1,5 Kilometer. Fünf Mal pro Tag fährt das „Rittnerbahndl“ von Oberbozen nach Maria Himmelfahrt. Zu Fuß sind es 20 Minuten. Wer doch mit dem Auto kommt, der benützt die Rittner Straße (Achtung, denn das eine oder andere GPS verweist auf die Forststraße über Sankt Magdalena – dies ist eine gesperrte, nicht öffentliche Straße). Unsere Adresse ist: Maria Himmelfahrterweg 25, Maria Himmelfahrt bei Oberbozen am Ritten, siehe auch [hier](#). Bitte lassen Sie uns wissen, wann Sie anreisen, sodass wir für Sie da sein können. Sie erreichen uns am Mobiltelefon unter +39 380 6848004.

5. Welche Vorteile bietet die „Rittencard“, die ich vor Ort bekomme?

Mit der Zahlung der Ortstaxe bekommen Sie von uns die beliebte Rittencard ausgehändigt. Diese Karte ist Ihre persönliche Eintrittskarte in eine Welt voller Attraktionen und Vorteile: sie ermöglicht Ihnen die freie Nutzung aller öffentlichen Verkehrsmittel (unser Haus ist sehr auf Nachhaltigkeit bedacht) und weitere Vorteile.

6. Gibt es Frühstück oder Halb/Vollpension im Haus Himmelfahrt?

Nein, das Haus Himmelfahrt richtet sich an Selbstversorger. Mit dem Gasthaus „Schluff“ (300 Meter entfernt) und der Mountain Lodge „Pippo“ (600 Meter entfernt) befinden sich aber zwei Restaurants in unmittelbarer Nähe. Auch eine kostenpflichtige Hauslieferung ist möglich. Im Übrigen liegt das Dorf Oberbozen nur 1,5 Kilometer entfernt und verfügt über Supermärkte, eine Metzgerei, mehrere Restaurants, zwei Pizzerien und Cafés sowie eine Parapotheke.

7. Müssen wir essentielle Dinge wie Leintücher, Bettzeug, Handtücher, Saunatücher, Bademäntel, Klopapier, Seife, Essig&Öl, Salz&Pfeffer mitnehmen?

Nein, unsere Wohnungen sind voll ausgestattet. Wir wollen, dass der Aufenthalt für unsere Gäste möglichst aufwandsfrei ist und sie sich wie zuhause fühlen. Insofern sind die Betten bereits gemacht, es liegen ausreichend Handtücher auf, die Küchen sind vollausgestattet und auch in den Badezimmern findet sich bereits Klopapier und andere Hygieneartikel. In der Sauna liegen Saunatücher und Bademäntel auf. Auch Holzbadeschlapfen sind verfügbar. Das Haus Himmelfahrt ist bereit für Sie.

8. Gibt es Kinderbetten bzw. einen Kinderstuhl im Haus Himmelfahrt?

Falls Sie ein Zustellbett benötigen, einen Kindersitz, einen Flaschenwärmer etc., so lassen Sie uns das bitte bereits vor Ihrer Anreise wissen, sodass wir sehen können, was verfügbar ist und Ihre Wohnung entsprechend vorbereiten können. Kinderspielsachen befinden sich im Kinderpavillon im großen und sicher umzäunten Garten und in der Bibliothek liegen viele Kinderbücher auf.

9. Kann man im Haus Himmelfahrt parken und gibt es eine Elektrotankstelle?

Ja, für jede Wohnung ist auf unserem eingezäunten Privatgrundstück ein eigener Parkplatz reserviert. Die Benützung der Parkplätze ist kostenlos. Die Hälfte der Parkplätze sind rollstuhlgerecht ausgeführt. Vom Parkplatz bis zum Wohnungseingang sind es etwa 25 Meter. Das Haus Himmelfahrt verfügt auch über eine Elektrotankstelle.

10. Pflegebedürftige Gäste: verfügt das Haus Himmelfahrt über Pflegebetten, Pflegezubehör? Bietet Ihr einen Pflegedienst an?

Zwei unserer vier Ferienwohnungen verfügen über ein vollmotorisiertes Pflegebett: Friedrich und Georg-Otto. Wir können diese Betten auf Wunsch mit Aufzuggalgen ausstatten. Auch ein Duschrollstuhl steht zur Verfügung. Einen Patientenlifter haben wir nicht – ein solcher kann allenfalls von unseren Gästen über lokale Anbieter angemietet werden. Einen Pflegedienst bietet das Haus Himmelfahrt selbst nicht an, jedoch können wir etwa [Verena Gamper](#) bzw. [Ruth Peer](#) als erfahrene Fachkräfte empfehlen.

11. Wer fühlt sich im Haus Himmelfahrt besonders wohl?

Das winzige Dorf Maria-Himmelfahrt (3 Bauernhöfe und 2 Dutzend Sommerfrischvillen) liegt inmitten der Natur in einer sonnigen Randlage 1,5 Kilometer von Oberbozen entfernt auf 1200 Meter Seehöhe. Naturliebhaber, Individualisten, Wanderer, Menschen der Ruhe und des Denkens werden sich hier besonders wohlfühlen. Wir sehen, dass sich Menschen, die auf der Suche nach nachhaltigem Urlaubsformen sind, sich von unserem Angebot besonders angesprochen fühlen. Und – aufgrund unseres Schwerpunktes der Barrierefreiheit – natürlich auch BenutzerInnen von Rollstühlen, Rollatoren und Gehstöcken (siehe Frage 12). Zwei unserer Wohnungen sind mit vollautomatischen Pflegebetten ausgestattet, sodass auch pflegebedürftige Personen sich vom Haus Himmelfahrt besonders angesprochen fühlen. Da das Haus sich auf einem abgeschlossenen Areal befindet eignet es sich auch für die Anmietung durch Kleingruppen (siehe Frage Nummer 14).

12. Barrierefreiheit: können Sie uns die genauen Maße von Türen, Betthöhen etc. zusenden bzw. uns beschreiben wie genau etwa die Haltegriffe in den Badezimmern montiert sind und ob die Küchen rollstuhlgerecht ausgestattet sind?

Bitte beachten Sie, dass das Haus Himmelfahrt von „Südtirol für Alle“ in Sachen Barrierefreiheit mit der höchstmöglichen Punkteanzahl bewertet wurden. Auf der Website von „Südtirol für Alle“ sind die genauen Maße unserer Wohnungen angegeben: https://www.altoadigeperutti.it/de/poi/haus_himmelfahrt. Gerne senden wir all die Maße als pdf Datei zu. Die Grundrisse unserer vier Ferienwohnungen finden Sie hier:

<https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/04/Plaene-von-Wohnungen-fuer-website.pdf>. Falls Sie mehr über unsere 36 Maßnahmen zur Barrierefreiheit wissen wollen, so sind diese hier beschrieben:

https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/06/EN_36-measures-for-accessibility_13.5.23.pdf.

Den genauesten Eindruck gewinnen Sie wohl, wenn Sie sich ein bisschen Zeit nehmen und hier einen virtuellen Rundgang durch die Wohnungen und alle Zimmer unternehmen: <https://cms4vr.independent.it/hotels/haus-himmelfahrt/>

13. Wie nachhaltig ist mein Urlaub im Haus Himmelfahrt?

Mit unserem hauseigenem „[Konzept der 360-Grad SDG-Orientierung](#)“ bemühen wir uns, möglichst nachhaltig zu sein und damit auch unseren Gästen einen nachhaltigen Urlaub zu ermöglichen. Das reicht von der Verwendung von ausschließlich erneuerbaren Energieformen (Ökostrom, Pelletsheizung), über die Baumaterialien (Holz) und Innenausstattung (ausschließlich upgecycelte Möbel) bis zu Details wie beispielsweise den lokal gefertigten Biomatratzen und Biobettwäsche, den Elektrosmogsperrern oder den aus

Altöl hergestellten Wasserkochern/Toastern/Kaffeemaschinen sowie den aus weichem Buchenholz und regenbewässerter Bio-Baumwolle hergestellten Handtüchern.

14. Eignet sich das Haus Himmelfahrt für Gruppenreisen, workshops bzw. für „Workation“?

Das Haus Himmelfahrt ist ideal für Kleingruppen bis zu maximal 16 Personen. Das Haus kann von Gruppen dieser Größe als Gesamtes angemietet werden. Diesfalls stehen den Gästen die Wellnesszone, der Privatpark, die Erholungsterrasse, das Malatelier etc. exklusiv zur Verfügung. Der Seminarraum erlaubt nicht nur gemütliche Gruppenabende bei offenem Kamin, sondern auch effiziente workshops samt professioneller Ausstattung wie Beamer, Grossleinwand, Saalbestuhlung, Moderationskoffer etc. Das Haus ist aber auch für Grossfamilien ideal, da der Seminarsaal über eine Gemeinschaftsküche verfügt. Am großen Tisch finden bis zu 16 Personen Platz. Das gesamte Haus verfügt über exzellenten WLAN-Empfang. Maria Himmelfahrt ist in seiner absoluten Naturruhelage in Kombination mit der Nähe zur Landeshauptstadt (mit der Seilbahn in 12 Minuten erreichbar) ein idealer Ort, um Arbeit und Urlaub zu verbinden. Schreiben Sie uns an unter info@himmelfahrt.it und wir machen Ihnen ein Angebot.

15. Haustiere: darf unser Hund mit?

Wir sind Tierfreunde. Zu Zeiten unserer Mutter [Assunta](#) lebten Pferde, Hunde, Lamas, Ziegen, ein Schwein, ein Affe, Katzen sowie unzählige Hühner, Pflanzen und Tauben im Haus Himmelfahrt. Heutzutage gibt es noch unseren Haus- und Hofhund Max sowie Hühner, die unsere Bioeier legen. TierbesitzerInnen haben es zunehmend schwer Unterkunft zu finden und wo dies möglich ist, zahlen Hunde- und Katzenbesitzer kräftig für jede Übernachtung ihrer Tiere. Wir wollen einen anderen Weg gehen und nichts verlangen. Wir wollen darauf vertrauen, dass die Haustiere unserer Gäste gut erzogen sind, nicht in den Betten schlafen und nicht an den Möbeln Kratzspuren hinterlassen etc. Wir behalten uns allerdings vor im Falle von übermäßigen Haarrückständen und anderen „unnotwendigen Hinterlassenschaften“, die einen besonderen Putzaufwand mit sich bringen, nachträglich eine zusätzliche Putzgebühr zu verrechnen. Für die Beseitigung von Hundekot im Privatpark stellen wir eine kleine Schaufel und Eimer bereit.

16. Wie sind die Stornierungsregeln im Haus Himmelfahrt?

Falls Sie über einen Vermittler (z.B. Runa Reisen) oder eine Plattform buchen, so gelten ausschließlich die Stornierungsregel dieser Partner. Falls Sie direkt über uns buchen (also nicht über einen Vermittler oder eine Plattform) so gelten folgende Stornierungsregeln:

- a. Stornierung früher als 30 Tage vor Urlaubsantritt: Anzahlung wird refundiert.
- b. Stornierung 29-7 Tage vor Urlaubsantritt: Anzahlung verfällt – keine Rückzahlung.
- c. Stornierung später als 7 vor Urlaubsantritt (beziehungsweise Nichtantritt des Urlaubs ohne ausdrückliche Stornierung): der Gesamtpreis ist zu begleichen. Wir empfehlen deshalb den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Sonst noch offene Fragen bzw. Lust auf mehr Info?

Am besten Sie schmökern auf unserer website www.himmelfahrt.it und werfen einen Blick in unser „Vademecum“: <https://himmelfahrt.it/3d-flip-book/vademecum/>

Den genauesten Eindruck gewinnen Sie wohl, wenn Sie sich ein bisschen Zeit nehmen und hier einen virtuellen Rundgang durch die Wohnungen und alle Zimmer unternehmen: <https://cms4vr.independent.it/hotels/haus-himmelfahrt/>

Hier sind wir auf den sozialen Medien:

Facebook: <https://www.facebook.com/HausHimmelfahrt/>

Instagramm: https://www.instagram.com/haus_himmelfahrt_suedtirol/

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/www-himmelfahrt-it-transforms-holiday-dreams-into-accessible-reality-3599522a2/>

Hier erfahren Sie mehr über die Umgebung:

<https://www.suedtirol.info/en/en/regions/bolzano-bozen-and-environs>

Wenn Sie noch weitere Fragen haben, so freuen wir uns auf Ihre Kontaktnahme:

Haus Himmelfahrt

Maria Himmelfahrterweg 25

I-39054 Oberbozen am Ritten

Email: info@himmelfahrt.it

Telefon René und Sara: [+39 380 6848004.](tel:+393806848004)