

# Q&A





# HAUS HIMMELFAHRT

[www.himmelfahrt.it](http://www.himmelfahrt.it)

## Breve e dolce: le risposte alle 16 domande più importanti dei nostri ospiti

### 1. Prezzi: quanto costa un appartamento e a quanto ammonta la tassa di soggiorno?

Per un'occupazione di 2 adulti (i bambini fino a 14 anni soggiornano gratuitamente nella Casa Himmelfahrt), i nostri appartamenti costano da 240 EUR a notte.

	Un adulto	2 adulti	3 adulti	4 adulti
1 pernottamento	da 190 EUR	da 240 EUR	da 290 EUR	da 340 EUR

Questo prezzo comprende i pernottamenti per tutte le persone e l'uso dell'area benessere, della biblioteca, della cucina comune, dell'atelier creativo, del parco privato, del padiglione per bambini, terrazza relax con hotpot, parcheggio, area di lavoro, internet ad alte prestazioni ecc. Qui troverete ciò che la Haus Himmelfahrt ha da offrire: <https://himmelfahrt.it/leistungen/>

L'unico costo aggiuntivo è la tassa locale del comune di Ritten. L'imposta locale ammonta al momento a 2,5 EUR a persona e a notte (i bambini fino a 14 anni sono esenti dall'imposta locale).

### 2. Come posso prenotare e come devo pagare la caparra?

Per una prenotazione vincolante è necessario versare una caparra di **240 EUR**. Senza tale caparra sul conto Haus Himmelfahrt presso la Cassa Raiffeisen del Renon (IBAN: IT81R0818758742000000720548) non è possibile effettuare una prenotazione vincolante. Solo dopo il trasferimento della caparra potremo rimuovere l'appartamento dalle piattaforme di prenotazione (booking) ed effettuare una prenotazione vincolante per voi. Il saldo deve essere versato per intero al più tardi 2 settimane prima dell'arrivo.

### 3. Quali sono gli orari di check-in/check-out?

Il check-in è possibile a partire dalle **16:00**. Il check-out è previsto alle ore **11.00**. Vi preghiamo di comunicarci l'orario di arrivo in modo da poter essere presenti. Potete contattarci al cellulare al numero +39 380 6848004. È inoltre possibile effettuare uno smart-check-in per poter utilizzando la Ritten Card già per il vostro arrivo.

### 4. Arrivo: come raggiungere la Casa Himmelfahrt?

Bolzano ha un aeroporto. Tuttavia, poiché siamo particolarmente impegnati nella sostenibilità, siamo lieti che Himmelfahrt sia facilmente raggiungibile in treno e con i mezzi pubblici. Da Monaco di Baviera a Bolzano ci sono 4 ore di treno, da Roma 5 ore. La stazione ferroviaria di Bolzano dista circa 350 metri dalla stazione a valle della funivia del Renon. La funivia, priva di barriere architettoniche, porta a Oberbozen in 12 minuti. Da Oberbozen all'Haus Himmelfahrt ci sono circa 1,5 chilometri. Il trenino "Rittnerbahndl" passa cinque volte al giorno da Oberbozen a Maria Himmelfahrt. A piedi si impiega 20 minuti. Se arrivate in auto, prendete la strada Rittner Straße (attenzione: si prega di notare che alcuni dispositivi GPS indicano la strada forestale via Sankt Magdalena, che è una strada chiusa e non pubblica). Il nostro indirizzo è: Maria Himmelfahrterweg 25, Maria Himmelfahrt vicino a Oberbozen/Soprabolzano sul Ritten, vedi anche [qui](#). Vi preghiamo di

comunicarci l'orario di arrivo in modo che possiamo essere lì per voi. Potete contattarci al numero +39 380 6848004.

#### 5. Quali vantaggi offre la "Rittencard" che ricevo in loco?

Al momento del pagamento della tassa di soggiorno, vi consegniamo la famosa Rittencard. Questa tessera vi permette di utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblici (il nostro hotel è molto attento alla sostenibilità), e vi dà anche altri vantaggi.

#### 6. La Casa Himmelfahrt offre la prima colazione o la mezza pensione?

No, non offriamo né mezza pensione né colazione. Tuttavia, con il ristorante "Schluff" (a 300 metri) e l'hotel "Pippo" (a 600 metri), ci sono due ristoranti nelle immediate vicinanze. È anche possibile farsi consegnare la colazione a domicilio (costo circa 30 EUR). Il villaggio di Soprabolzano/Oberbozen si trova a 1,5 km di distanza e dispone di due supermercati, una macelleria, diversi ristoranti, due pizzerie e caffè e una parafarmacia. Si può anche prendere in considerazione l'utilizzo del servizio [Biokisterl](#)

#### 7. Dobbiamo portare con noi l'essenziale come lenzuola, asciugamani, teli per la sauna, accappatoi, carta igienica, sapone, aceto e olio, sale e pepe?

No, i nostri appartamenti sono completamente attrezzati. Vogliamo che il soggiorno dei nostri ospiti sia il più semplice possibile e che si sentano come a casa. A questo proposito, i letti sono già fatti, ci sono asciugamani in abbondanza, le cucine sono completamente attrezzate e nei bagni ci sono anche carta igienica e altri articoli da toilette. Nella sauna sono disponibili teli e accappatoi. Sono disponibili anche ciabatte da bagno in legno. La Haus Himmelfahrt è pronta per voi.

#### 8. Ci sono culle o seggioloni nella Haus Himmelfahrt?

Se avete bisogno di un letto supplementare, di culle, di un seggiolino per bambini, di uno scaldabiberon, ecc. vi preghiamo di comunicarcelo prima del vostro arrivo, in modo che possiamo vedere cosa è disponibile e preparare il vostro appartamento per voi. I giocattoli per bambini si trovano nel padiglione per bambini nel grande giardino recintato e sicuro e nella biblioteca ci sono molti libri per bambini.

#### 9. È possibile parcheggiare alla Casa Himmelfahrt e c'è una stazione di ricarica elettrica?

Sì, ogni appartamento ha un posto auto riservato nella nostra proprietà privata recintata. L'uso del parcheggio è gratuito. Metà dei parcheggi sono accessibili alle sedie a rotelle. Il parcheggio dista circa 25 metri dall'ingresso dell'appartamento. L'Haus Himmelfahrt dispone anche di una stazione di ricarica elettrica.

#### 10. Ospiti che necessitano di assistenza: l'Haus Himmelfahrt dispone di letti e attrezzature per l'assistenza? Offrite un servizio di assistenza?

Due dei nostri quattro appartamenti per vacanze dispongono di un letto di cura completamente motorizzato: Friedrich e Georg-Otto. Su richiesta, possiamo dotare questi letti di una asta alza malati con base da terra. È disponibile anche una sedia a rotelle per doccia. Non disponiamo di un sollevatore per pazienti (lifter), che può essere noleggiato dai nostri ospiti solo presso fornitori locali.

Se avete bisogno di altro: ausili per la deambulazione, stampelle, bastoni, rollator, sedie a rotelle da doccia, attrezzature sportive per persone con disabilità (biciclette reclinate, sci con stampelle) sono disponibili presso l'azienda di noleggio di attrezzature per la riabilitazione Handicar (tel. 0471 930932, via Galileo Galilei 4 a Bolzano).

La Haus Himmelfahrt non offre un servizio di assistenza infermieristica, ma possiamo raccomandare [Verena Gamper](#) o [Ruth Peer](#) entrambi infermieri esperti.

### 11. Chi si sente particolarmente a casa nella Haus Himmelfahrt?

Il piccolo villaggio di Maria-Himmelfahrt (3 fattorie e 2 dozzine di ville per le vacanze estive) è immerso nella natura in una posizione periferica e soleggiata a 1,5 chilometri da Soprabolzano/Oberbozen, a 1200 metri sopra il livello del mare. Gli amanti della natura, gli individualisti, gli escursionisti e le persone che amano la pace e la tranquillità si sentiranno particolarmente a casa. Possiamo constatare che le persone che cercano forme di vacanza sostenibili sono particolarmente attratte dalla nostra offerta (vedi domanda 13). Grazie alla nostra attenzione all'accessibilità lo stesso vale per gli utenti di sedie a rotelle, deambulatori e bastoni da passeggio (vedi domanda 12). Due dei nostri appartamenti sono dotati di un letto elettrico da degenza ortopedico, in modo che anche le persone bisognose di assistenza si sentano particolarmente benvenute alla Haus Himmelfahrt. Poiché la casa si trova in un'area chiusa, è adatta anche per essere affittata da piccoli gruppi (vedi domanda numero 14).

### 12. Accessibilità: potete inviarci le dimensioni esatte delle porte, l'altezza dei letti ecc. o descriverci come sono installati esattamente i maniglioni nei bagni e se le cucine sono accessibili alle sedie a rotelle?

Vi informiamo che la Haus Himmelfahrt ha ottenuto il massimo dei punti per l'accessibilità. Le dimensioni esatte dei nostri appartamenti sono riportate sul sito web di "Alto Adige per tutti": [https://www.altoadigepertutti.it/de/poi/haus\\_himmelfahrt](https://www.altoadigepertutti.it/de/poi/haus_himmelfahrt). Le piantine dei nostri quattro appartamenti per vacanze sono disponibili qui:

<https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/04/Plaene-von-Wohnungen-fuer-website.pdf> Se volete saperne di più sulle nostre 36 misure di accessibilità, sono descritte qui: [https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/06/IT\\_36-misure\\_13.5.23.pdf](https://himmelfahrt.it/wp-content/uploads/2023/06/IT_36-misure_13.5.23.pdf)

Probabilmente avrete un'impressione più precisa se vi prenderete un po' di tempo per fare un tour virtuale degli appartamenti e di tutte le stanze: <https://cms4vr.independent.it/hotels/haus-himmelfahrt/>.

### 13. Quanto è sostenibile la mia vacanza all'Haus Himmelfahrt?

Con il nostro concetto di "sviluppo sostenibile a 360 gradi", ci sforziamo di permettere ai nostri ospiti di godere di una vacanza il più possibile sostenibile. Questo va dall'utilizzo di forme di energia esclusivamente rinnovabili (elettricità verde, riscaldamento a pellet), materiali da costruzione (legno) e design degli interni (mobili tipo "upcycling") a dettagli come i materassi biologici prodotti localmente e le lenzuola biologiche, le barriere elettriche anti-smog o i bollitori/ tostapane/macchine da caffè realizzati con olio di scarto e gli asciugamani in morbido legno di faggio e cotone biologico irrigato dalla pioggia.

### 14. La Casa Himmelfahrt è adatta per viaggi di gruppo, workshop o "workations"?

La Haus Himmelfahrt è ideale per piccoli gruppi fino a 16 persone. La casa può essere affittata nel suo complesso da gruppi di queste dimensioni. In questo caso, gli ospiti hanno l'uso esclusivo della zona benessere, del parco privato, della terrazza relax, dell'atelier di pittura, ecc. La sala seminari consente non solo di organizzare accoglienti serate di gruppo davanti al camino, ma anche di organizzare efficienti workshop con attrezzature professionali come proiettore, grande schermo, posti a sedere in sala, flip charts ecc. La casa è ideale anche per le famiglie numerose, poiché la sala seminari dispone di una cucina comune. Il grande tavolo può ospitare fino a 16 persone. L'intera casa dispone di un'eccellente ricezione WLAN. Maria Himmelfahrt è un luogo ideale per combinare lavoro e vacanza grazie alla sua posizione tranquilla in campagna e alla sua vicinanza al capoluogo di provincia (a 12 minuti di funivia). Scriveteci a [info@himmelfahrt.it](mailto:info@himmelfahrt.it) e vi faremo un'offerta.

### 15. Animali domestici: il nostro cane può venire con noi?

Siamo amanti degli animali. Ai tempi di nostra madre [Assunta](#), nella Haus Himmelfahrt vivevano cavalli, cani, lama, capre, un maiale, una scimmia, gatti e innumerevoli galline, pavoni e piccioni. Per i proprietari

di animali domestici è sempre più difficile trovare una sistemazione e, laddove è possibile, i proprietari di cani e gatti pagano profumatamente per ogni pernottamento dei loro animali. Noi vogliamo adottare un approccio diverso e non far pagare nulla. Vogliamo fidarci del fatto che gli animali dei nostri ospiti si comportino bene, non dormano nei letti e non graffino i mobili, ecc. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di addebitare un costo aggiuntivo per le pulizie in caso di eccessivi residui di pelo e altri "residui indesiderati" che richiedono una pulizia supplementare. Forniamo una piccola pala e un secchio per la rimozione delle feci dei cani nel parco privato.

## 16. Quali sono le regole di cancellazione della Haus Himmelfahrt?

Se prenotate tramite un intermediario (ad es. Runa Reisen) o una piattaforma, si applicano esclusivamente le condizioni di cancellazione di tali partner. Se prenotate direttamente tramite noi (cioè non tramite un intermediario o una piattaforma), si applicano le seguenti condizioni di cancellazione:

- a. Cancellazione oltre 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto viene rimborsato.
- b. Cancellazione da 29 a 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno: l'acconto decade – nessun rimborso.
- c. Cancellazione meno di 7 giorni prima dell'inizio del soggiorno (o mancata partenza senza espressa cancellazione): il prezzo totale deve essere pagato. Consigliamo pertanto di stipulare un'assicurazione di annullamento viaggio.

La cosa migliore da fare è navigare nel nostro sito [www.himmelfahrt.it](http://www.himmelfahrt.it) e dare un'occhiata al nostro "Vademecum": <https://himmelfahrt.it/3d-flip-book/vademecum/>

Probabilmente avrete un'impressione più precisa se vi prenderete un po' di tempo per fare un tour virtuale degli appartamenti e di tutte le stanze: <https://cms4vr.independent.it/hotels/haus-himmelfahrt/>.

Siamo presenti sui social media:

Facebook: <https://www.facebook.com/HausHimmelfahrt/>

Instagram: [https://www.instagram.com/haus\\_himmelfahrt\\_suedtirol/](https://www.instagram.com/haus_himmelfahrt_suedtirol/)

Per saperne di più sul quartiere:

<https://www.suedtirol.info/en/en/regions/bolzano-bozen-and-environs>

Qui potete vedere cosa dicono di noi la stampa e gli altri ospiti:

<https://himmelfahrt.it/ueber-uns/>

Se non riuscite a trovare quello che cercate, contattateci:

Casa Himmelfahrt

Maria Himmelfahrterweg 25

I-39054 Oberbozen am Ritten

Email: [info@himmelfahrt.it](mailto:info@himmelfahrt.it)

Cellulare di René e Sara: [+39 380 6848004](tel:+393806848004)